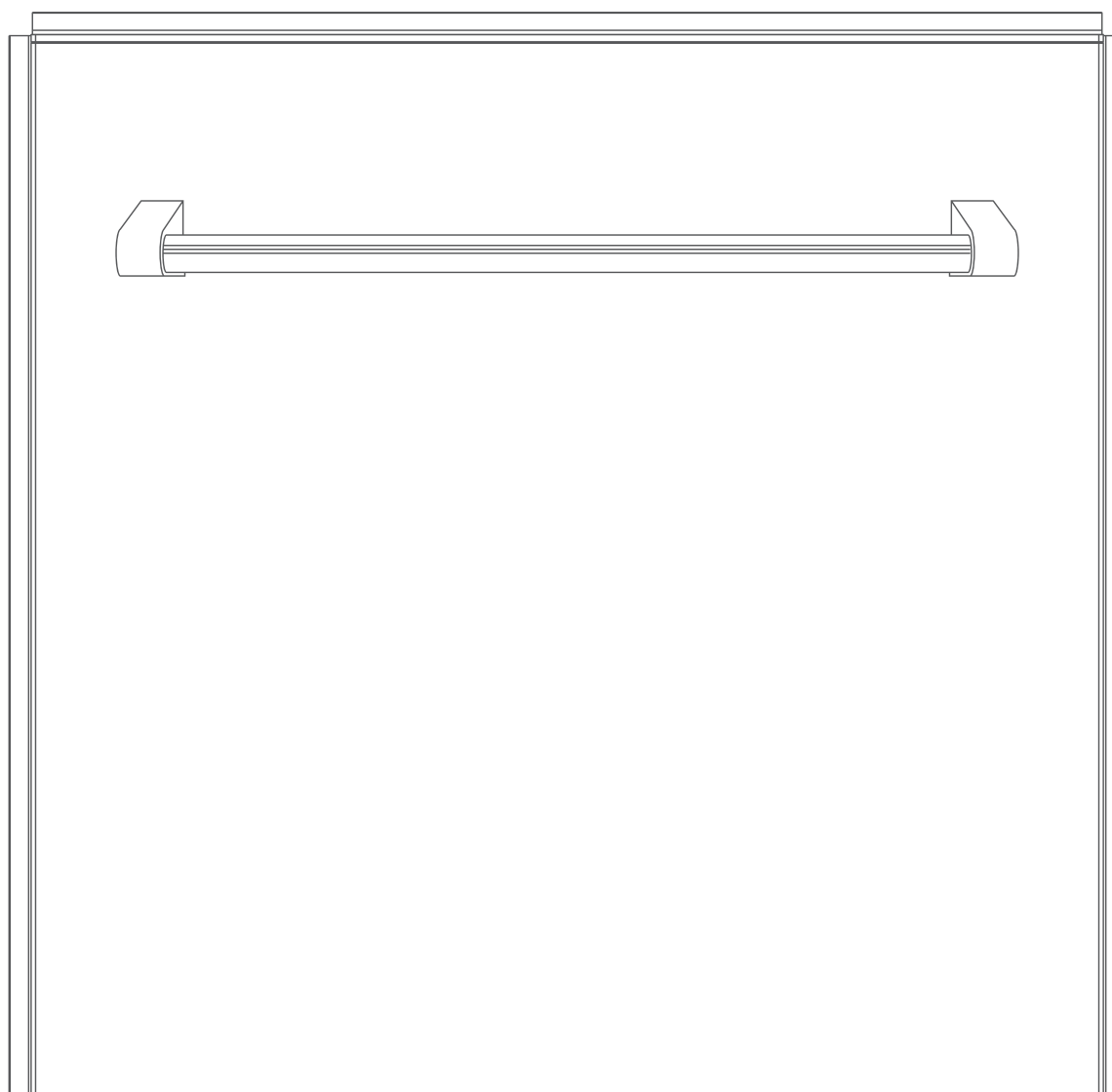




Manual de Instruções e instalação

LAVA-LOUÇAS SENSE 15 SERVIÇOS 60CM

SDW60-15

www.sogna.com.br

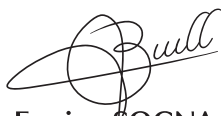


Bem-vindo(a) ao nosso mundo!

Aqui na SOGNA, cada detalhe é meticulosamente concebido para aguçar os seus sentidos. Muito mais do que uma marca de eletrodomésticos high-end; somos um convite para sonhar, viver e sentir cada momento na sua cozinha.

Nosso compromisso com você já começou, e estaremos ao seu lado em cada fase da sua jornada conosco. Este manual de instruções é o seu guia confiável para a instalação, uso e manutenção, garantindo o cuidado da nossa marca.

Permita-se despertar suas melhores sensações.



Equipe SOGNA
Sense Kitchen



Sumário

Introdução	4
Instruções de segurança	5
Acessórios do produto	8
Especificações	8
Instruções de uso	9
Recurso da máquina de lavar louça	9
Painel de controle	9
Adicionando Consumíveis	10
Referência de dados do procedimento de lavagem	11
Carregando rack inferior	13
Carregando rack superior	14
Carregando a bandeja	14
Ajustando o rack superior	14
Ajustando o rack inferior	15
Lista de parâmetros técnicos	15
Circuito elétrico diagrama	16
Lista de substâncias perigosas	17
Cuidado e manutenção	18
Solucionando problemas	19
Códigos de erro	22
Termo de Garantia	23
Armazenamento	24
Descarte Correto	24



Manual de Instruções e instalação
LAVA-LOUÇAS SENSE 15 SERVIÇOS 60CM

MODELO:
SDW60-15

ATENÇÃO

Para garantir seu uso seguro e eficaz, pedimos que leia atentamente este manual antes de utilizá-lo. Ele contém orientações essenciais sobre o manuseio adequado, bem como importantes mensagens de segurança, tanto neste manual quanto no próprio aparelho.

Nosso dispositivo foi desenvolvido em conformidade com rigorosos regulamentos de segurança, e o uso correto proporcionará muitos anos de serviço confiável. No entanto, o uso inadequado pode causar danos pessoais ou materiais. Por isso, é fundamental seguir todas as instruções de segurança apresentadas.

Este manual ajudará você a se familiarizar rapidamente com o dispositivo, permitindo que você explore e aproveite ao máximo todas as suas funcionalidades. Guarde-o em um local seguro para consultas futuras.



IMPORTANTES INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

ATENÇÃO!

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou lesão ao usar o aparelho, siga estas orientações:

» Leia e siga todas as instruções antes de usar sua lava-louça para evitar o risco de incêndio, choque elétrico, ferimentos pessoais ou danos ao usar o seu produto. Este guia não cobre todas as condições possíveis que podem ocorrer. Sempre entre em contato com seu agente de serviço ou fabricante sobre problemas que você não entende.

Aviso:

- » O mau uso da máquina de lavar louça pode resultar em ferimentos graves ou morte. Não utilize a máquina de lavar louça de qualquer forma não abrangida por este manual ou para qualquer outro fim que não os especificados nas páginas seguintes.
- » O manuseio indevido feito por técnicos de serviço não qualificados ou peças de reposição não originais, podem resultar em danos graves e/ou lesões pessoal ou no produto. Todos os reparos devem ser realizados por um técnico de serviço qualificado usando apenas equipamentos e peças de reposição originais de fábrica.
- » Pode ocorrer choque elétrico ou incêndio se a alimentação elétrica da máquina de lavar louça abrangida por este manual estiver instalada incorretamente ou se a máquina de lavar louça estiver aterrada incorretamente. Não utilize a máquina abrangida por este manual, a menos que tenha a certeza de que a alimentação elétrica foi corretamente instalada e a máquina de lavar louça foi devidamente aterrada.
- » Nunca utilize produtos químicos agressivos para limpar a sua máquina de lavar louça. Alguns produtos que contêm cloro podem danificar a sua máquina e podem apresentar riscos para a saúde!
- » Retire o plugue da tomada sempre que for fazer a limpeza ou manutenção. Após finalizar a limpeza recoloque os componentes no aparelho antes de ligá-lo.
- » Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- » Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- » Não manter a porta na posição aberta, pois isso pode representar um risco de tropeço ou lesões;
- » Mantenha aberturas para ventilações nas imediações do equipamento, livre de obstruções.
- » Se o cabo de alimentação estiver danificado, o mesmo deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado e qualificado ou assistência técnica a fim de evitar riscos.



Aviso! O Gás hidrogênio é explosivo

» Sob certas condições, o gás hidrogênio pode ser produzido em um sistema de água quente que não tenha sido usado por duas semanas ou mais. O GÁS HIDROGÊNIO É EXPLOSIVO. Se o sistema de água quente não tiver sido usado por esse período antes de usar a máquina de lavar louça, abra todas as torneiras de água quente e deixe a água fluir de cada uma por vários minutos. Isso liberará qualquer gás hidrogênio acumulado. Como o gás é inflamável, não fume nem use chama aberta durante esse período.

Aviso! Uso adequado

- » Este aparelho destina-se a ser utilizado em aplicações domésticas e semelhantes, tais como:
 1. Áreas de cozinha de funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
 2. Casas, apartamentos, fazendas, sítios e casa de campo ou praia.
 3. Por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes residenciais;
- » Não abuse, sente-se ou fique em pé na porta ou no escorredor de pratos da máquina de lavar louça. Não toque no elemento de aquecimento durante ou imediatamente após o uso.
- » Não opere sua máquina de lavar louça a menos que todos os painéis do gabinete estejam devidamente colocados. Abra a porta com muito cuidado se a máquina de lavar louça estiver funcionando.
- » Não coloque objetos pesados sobre a porta quando ela estiver aberta, ou o aparelho pode tombar para a frente.
- » Ao carregar itens a serem lavados:
 1. Localize itens pontiagudos para que não danifiquem a vedação da porta;
 2. Carregue facas afiadas com as alças para cima para reduzir o risco de ferimentos do tipo corte;
 3. Atenção: facas e outros utensílios com pontas afiadas devem ser carregados no cesto com as pontas para baixo ou colocados na posição horizontal.
- » Ao usar sua máquina de lavar louça, você deve evitar que itens de plástico entrem em contato com o elemento de aquecimento.
- » Verifique se o recipiente de detergente está vazio após a conclusão do ciclo de lavagem.
- » Não lave itens de plástico a menos que estejam marcados como laváveis na máquina de lavar louça ou equivalente. Para itens de plástico não marcados, verifique as recomendações do fabricante.
- » Use apenas aditivos de detergente e enxágue projetados para uma máquina de lavar louça automática. Nunca use sabão, sabão em pó ou detergente para lavar as mãos na máquina de lavar louça.
- » Mantenha as crianças longe de detergente e secante, mantenha as crianças longe da porta aberta da máquina de lavar louça, ainda pode haver algum detergente dentro.
- » O aparelho não se destina a ser utilizado por crianças pequenas ou pessoas enfermas sem supervisão.
- » Os detergentes para lava-louças são fortemente alcalinos. Eles podem ser extremamente perigosos se ingeridos.
- » Evite o contato com a pele e os olhos e mantenha as crianças afastadas da máquina de lavar louça quando a porta estiver aberta. A porta não deve ser deixada na posição aberta, pois isso pode representar risco de tropeçar. Esta máquina de lavar louça foi projetada para uso doméstico normal e interno. Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante ou seu agente de serviço ou por uma pessoa igualmente qualificada para evitar riscos. Descarte os materiais de embalagem de maneira adequada. Use a máquina de lavar louça apenas para a função pretendida.



- » Durante a instalação, a fonte de alimentação não deve ser excessivamente ou perigosamente dobrada ou achatada. Não mexa nos controles. O aparelho deve ser ligado à rede de água por meio de novos conjuntos de mangueiras e os conjuntos de mangueiras antigos não devem ser reutilizados.
- » Este aparelho não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instruções relativas à utilização do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança.
- » As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.
- » Este aparelho pode ser utilizado por crianças com idade igual ou superior a 8 anos e pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, desde que sejam supervisionadas ou instruídas sobre a utilização do aparelho de forma segura e compreendam os perigos envolvidos.
- » As crianças não devem brincar com o aparelho. A limpeza e a manutenção do usuário não devem ser feitas por crianças sem supervisão.
- » Por favor, desligue antes de limpar o aparelho.

GUARDE ESTE MANUAL

Acessórios do produto



Reservatório de sal



Parafusos



Tubo de abastecimento de água



Manual de instruções



Tampa de correção da porta



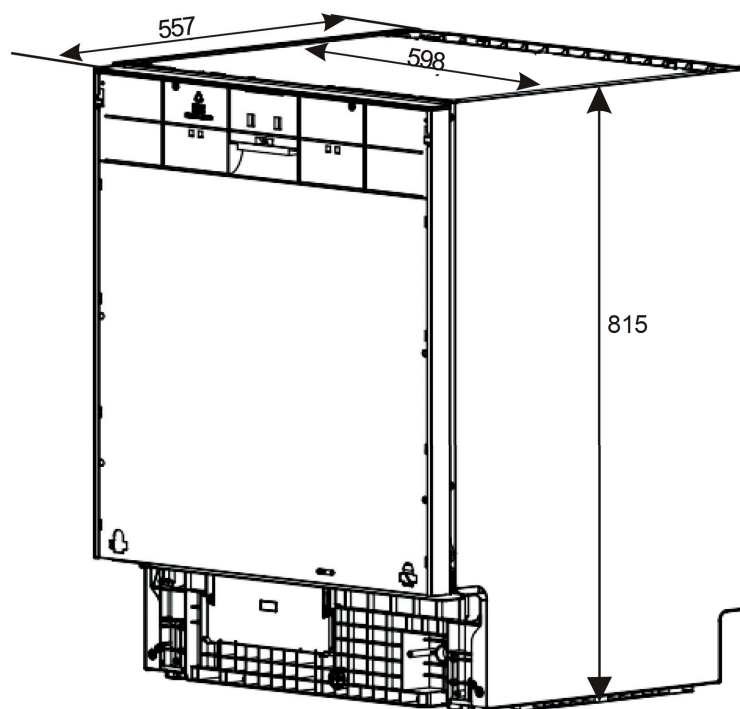
Adesivo anti-vapor

Especificações

- » Fonte de alimentação: 220V - 60Hz
- » Pressão da água: 0.04Mpa ~ 1.0Mpa
- » Dimensão do produto (LxPxA) 598mm x 557mm x 815mm
- » As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio

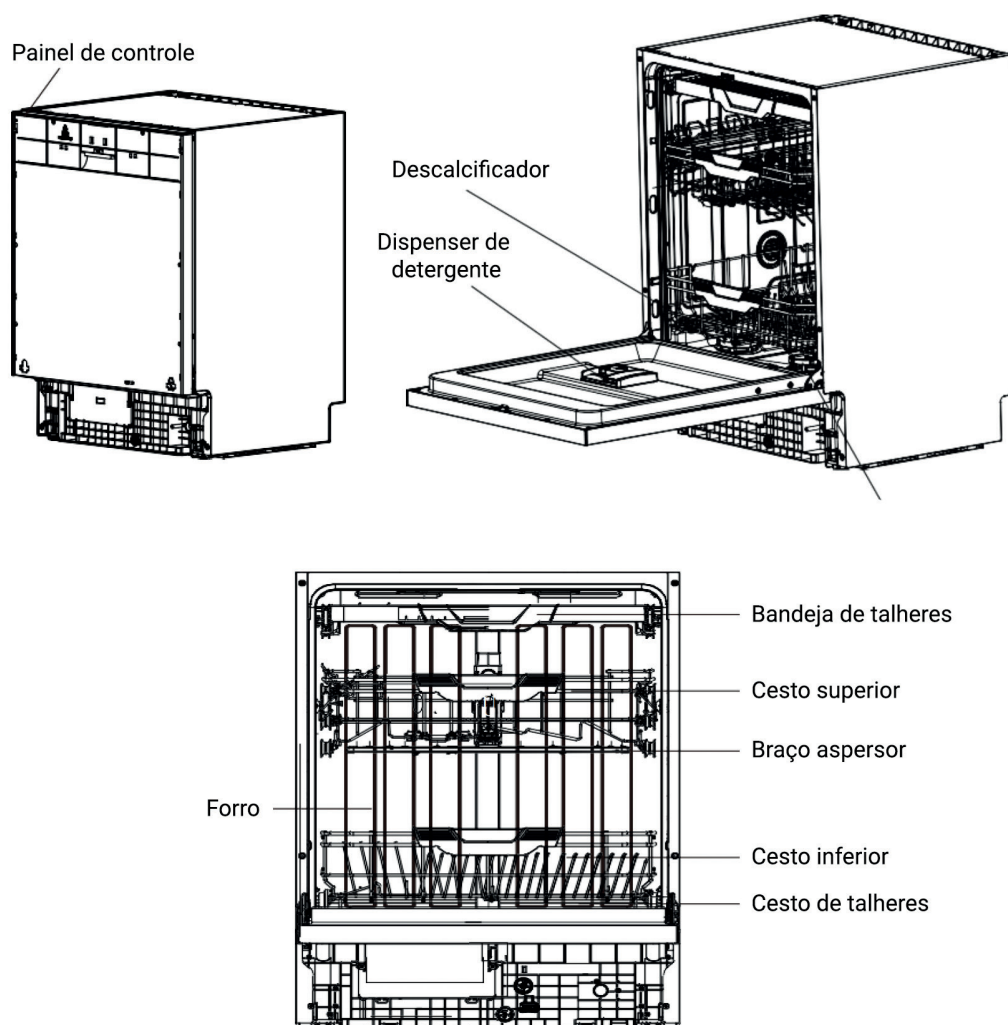
Aviso

- » As características da sua máquina de lavar louça podem variarem das ilustrações apresentadas.

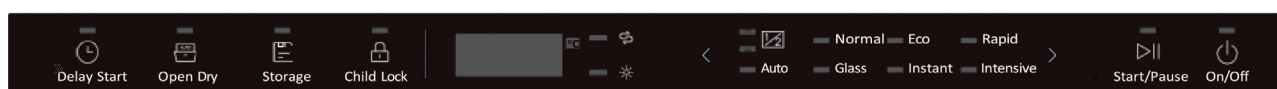


Instruções de uso

Recurso de máquina



Painel de controle



- » **DELAY START (Adiar Início)** Clique no botão "DELAY START". O horário de agendamento é 00:30 ~ 23:30 horas. Acidentalmente tocado em "DELAY START", no estado de não ter iniciado o programa, ele pode executar o programa de comutação para cancelar a reserva;
- » **OPEN DRY (Secagem aberta)** Clique em "Open dry", a porta da máquina de lavar louça será aberta em determinado ângulo.
- » **STORAGE (Armazenamento):** Depois que a função "Storage" é ativada, os talheres no tanque interno podem ser ventilados regularmente e o tempo de armazenamento é de até 168 horas;



- » **CHILD LOCK (Bloqueio para crianças):** Em espera ou em funcionamento, mantenha pressionada a tecla "Child lock" por 3 segundos. Após um bipe, a luz do painel de controle indicará que o bloqueio foi realizado. Enquanto estiver bloqueado, as teclas do painel de controle não funcionarão.
- » **UNLOCK (Desbloquear):** No estado de bloqueio para crianças, mantenha pressionada a tecla "Child lock" por 3 segundos. Após um bipe, a luz do painel de controle se apaga, indicando que o dispositivo foi desbloqueado e o painel de controle pode funcionar normalmente.
- » **DISPLAY SCREEN (Tela de exibição):** O display pode mostrar a hora de término do programa, o tempo restante no final do programa, a temperatura da água no momento da lavagem, o código de falha da máquina, mostrando o status do sal e do agente de enxágue.

Introdução ao procedimento de lavagem

- » **Upper Wash (Meia carga - cesto superior):** Lave apenas o cesto superior.
- » **Lower Wash (Meia carga - cesto inferior):** Lave apenas o cesto inferior.
- » **Normal (Modo normal):** Normal Adequado para louças sujas comuns.
- » **Eco (Modo econômico):** Econômico: Economize água e eletricidade, deixar de molho.
- » **Rapid (Modo rápido) :** Louças levemente sujas. Lavagem rápida.
- » **Auto (Modo automático):** Escolha o melhor programa de limpeza de acordo com a sujeira das louças..
- » **Glass (Vidro):** Porcelana fina, taças de vidro, utensílios.
- » **Instant (Modo instantâneo):** Lave na máquina de lavar louça imediatamente.
- » **Intensive (Modo Intensivo):** Louças muito sujas e louças pesadas como panelas e caçarolas.
- » **Start/Pause (Iniciar/Pausar):** Quando estiver em funcionamento, toque na tecla ""Start/Pause"" para pausar o modo atual. O programa não pode ser substituído quando pausado. Para continuar o modo atual toque novamente na tecla "Start/Pause".
- » **On/Off (Ligar normal):** No estado desligado, toque no botão ""On/Off", após cerca de 0.5 segundos após o som de "bipe" estará ligado. Quando ligado, pressione e segure por 3 segundos a tecla "On/Off" para desligar imediatamente.

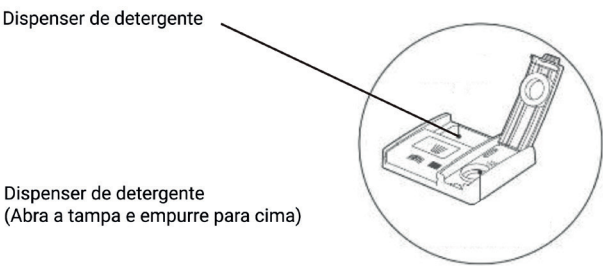
Adicionando produtos para limpeza

Tipos de produtos	Quando adicionar	Quantidade
Detergentes	Toda vez	Adicione 15-35 gramas, dependendo do número de utensílios
Sal	Adicionar quando a luz indicadora estiver acesa	Encher o reservatório
Secante	Adicionar quando a luz indicadora estiver acesa	Encher o reservatório

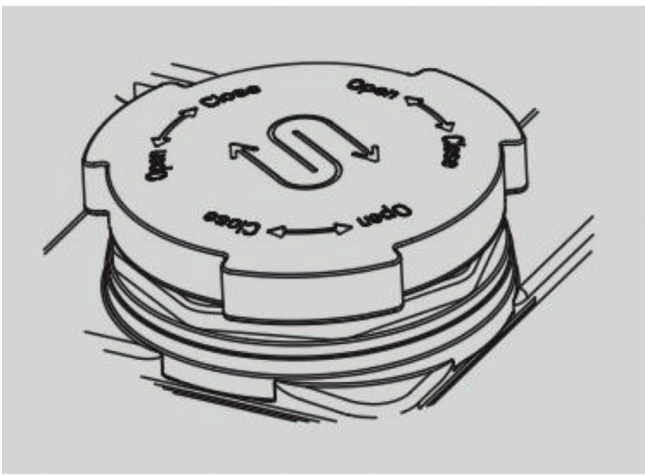
» A luz é exibida no painel de controle



» Diagrama de exibição do dispenser



Dureza da água	Dureza
0- 90	H1
100-200	H2
210-300	H3
310-400	H4
410-500	H5



» Você pode usar esta tabela como referência

» Descalcificador

Nota:

- » Dependendo da dureza da água da região, a "Dureza" padrão da máquina é H2: Quando a regeneração é aberta ao mesmo tempo, a água de entrada e a válvula de regeneração, e o sal de lavagem da louça são adicionados para restaurar a resina ao efeito de amaciar a água para evitar incrustações.
- » A entrada regenerativa de água é consistente com a lógica normal de entrada de água.
- » No estado ligado, pressione a tecla "Start/Pause" por 5 segundos para exibir o nível de dureza da água. Pressionar levemente a tecla "Start/Pause" pode selecionar diferentes níveis de dureza da água.
- » Após a conclusão da seleção, toque na tecla "On/Off" para salvar e sair da configuração. Diferentes graus de dureza podem ser selecionados de acordo com a dureza da água local.

TABELA DE CICLO DE LAVAGEM

Programa	Processo de lavagem	Temperatura de enxágue (°C)	Tempo de execução /min(AC) Liga o OPEN DRY	Tempo de execução /min(AC) Desliga o OPEN DRY	Consumo de água (L)
	Pré-lavagem, lavagem principal, enxágue e secagem	65	59	66	11.2
	Pré-lavagem, lavagem principal, enxágue e secagem	65	65	71	11.7

Programa	Processo de lavagem	Temperatura de enxágue (°C)	Tempo de execução /min(AC) Liga o OPEN DRY	Tempo de execução /min(AC) Desliga OPEN DRY	Consumo de água (L)
Normal	Pré-lavagem, lavagem principal, enxágue e secagem	80	130	147	13.4
Eco	Pré-lavagem, lavagem principal, enxágue e secagem	50/55	198	213	11.7
Rapid	Pré-lavagem, lavagem principal, enxágue e secagem	50	/	36	9.9
Auto	Pré-lavagem, lavagem principal, enxágue e secagem	80	135	151	13.6
Glass	Pré-lavagem, lavagem principal, enxágue e secagem	60	94	110	13.4
Instant	Pré-lavagem, lavagem principal, enxágue e secagem	60	59	69	13.4
Heavy	Lavagem principal - enxágue - secagem	80	150	166	13.6

Configuração das louças

1. Antes de colocar a louça na máquina de lavar louça, limpe primeiro os restos de comida grandes, para não afetar o efeito de lavagem (como mostrado abaixo)

» A água da máquina de lavar louça é pulverizada de baixo para cima, incline a boca da tigela e do copo para baixo para garantir que a água possa lava-los totalmente e evitar acúmulo de água dentro dos mesmos.



Louças de cerâmica



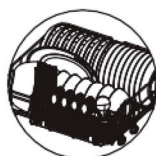
Louças de vidro



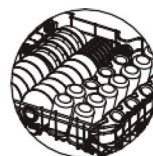
Louças de Aço Inox



Limpe primeiro os resíduos maiores



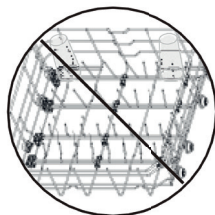
Limpar antes potes e tigelas torna mais eficiente a lavagem



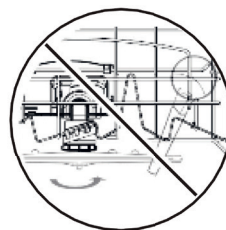
Ao colocar recipientes profundos, deixe a abertura voltada para baixo, pode facilitar a limpeza e evita o acúmulo de água.

2. Não coloque tigelas, xícaras, pires e outros recipientes, de cabeça para baixo ou sobrepostos, caso contrário, poderá ter uma camada que não seja eficiente para limpeza e secagem.

3. Depois de colocar as louças nos cestos superior e inferior, gire os braços de pulverização. superior e inferior no meio para garantir que eles não toquem em nada e girem livremente.



Não coloque copos altos nos cantos da cesta.



Ao colocar louças, tome cuidado para não expor do fundo do cesto, para evitar bloquear o braço de pulverização.

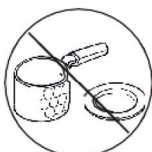
4. Alguns utensílios não podem ser lavados na máquina de lavar louça, conforme mostrado abaixo:



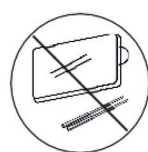
Garrafas com bocas muito pequenas não podem ser limpas adequadamente



Produtos de ouro, prata, alumínio e outros talheres valiosos Este tipo de talheres após a lavagem repetida, perde-se o brilho, não é recomendado lavar na máquina de lavar louça.



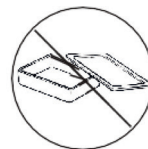
Talheres de metal propenso à ferrugem. Estes talheres não são recomendados para serem lavados na máquina de lavar louça.



Os produtos de madeira se deformam ou racham devido à alta temperatura



O pano não pode ser colocado na máquina de lavar louça, o que causará diretamente a falha da máquina de lavar louça.

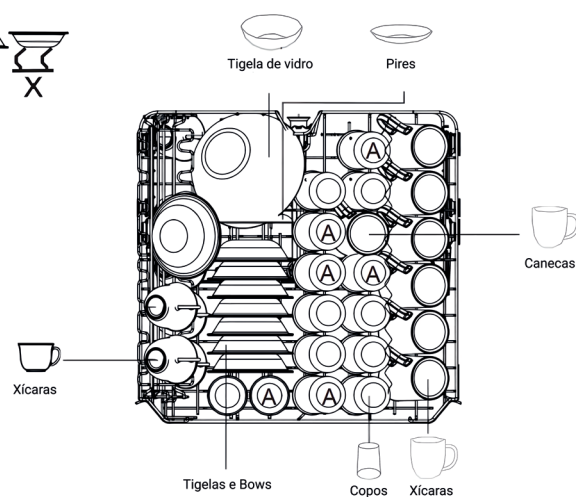


Ao lavar, a temperatura interna da máquina pode chegar a mais de 70 graus Celsius, e talheres de plástico de baixa qualidade serão deformados ou rachados.

Carregando rack inferior

» O cesto inferior é colocado principalmente com pires, canecas e copos. Coloque corretamente de acordo com a posição e o método mostrados.

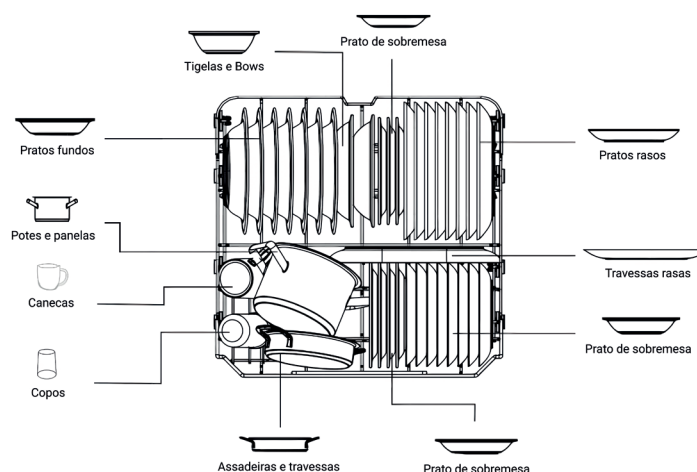
» O ângulo de inclinação garante que a água possa fluir para a parte de baixo da louça. Coloque os itens com a boca voltada para baixo.



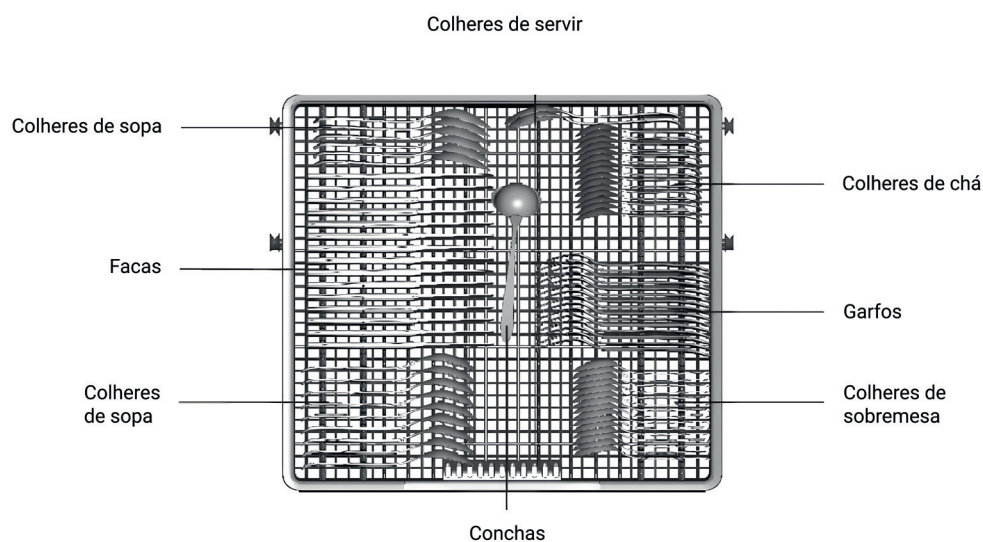
A letra "A" indica sem excesso de sujeira

Carregando rack superior

» Coloque as louças corretamente de acordo com a posição e o método mostrados ao lado. Depois que as louças forem colocadas, certifique-se de que o braço pulverizador giratório não toque nos pratos ou utensílios.

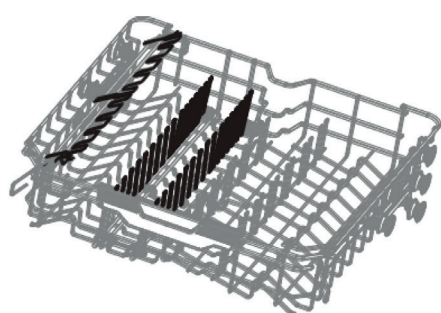


Carregando a bandeja superior de talheres

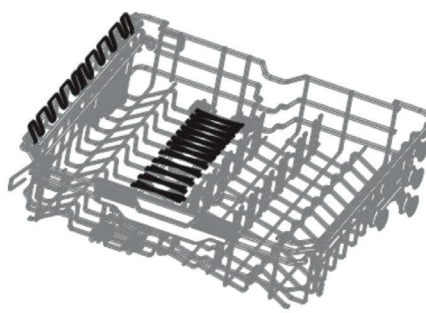


Ajustando o cesto superior

» Algumas partes no cesto inferior são flexíveis e podem ser usadas de acordo com a necessidade.



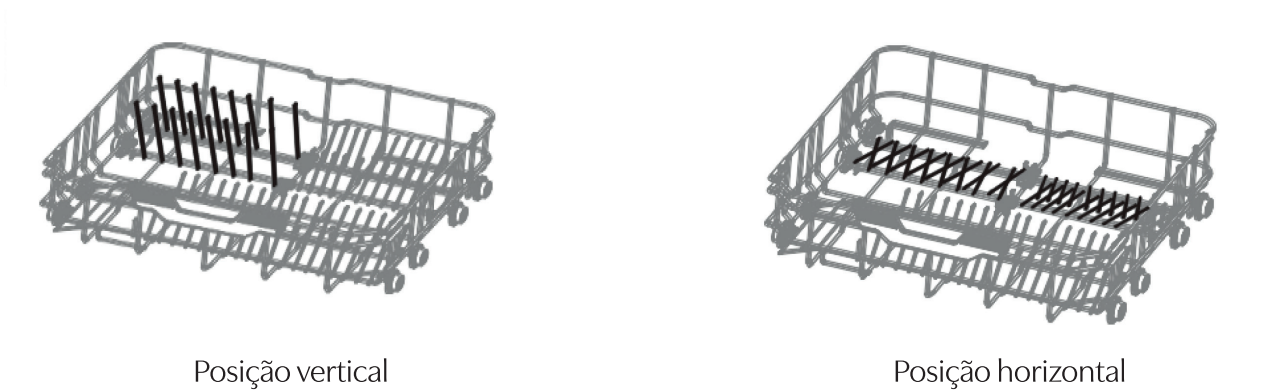
Posição ativada para uso



Posição inativada para uso

Ajustando o cesto inferior

» Na figura abaixo, algumas partes são flexíveis e podem ser utilizadas na posição vertical ou horizontal. Ajuste-as na posição desejada de acordo com sua necessidade.

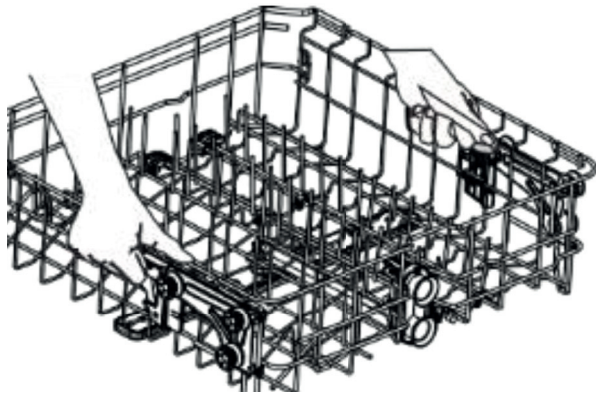


CESTO SUPERIOR AJUSTÁVEL

» O cesto superior ajustável pode ser levantado ou abaixado para acomodar pratos, travessas, panelas ou frigideiras mais altos, nos cestos superior ou inferior. Os pratos de jantar de tamanho normal podem ser carregados no cesto inferior na posição vertical.

NOTA

- » **Sempre descarregue os cestos antes de ajustar.**
- » Para levantar o cesto, pressione os dois ajustadores laterais e levante o cesto até que esteja na posição superior. Para abaixar o cesto, pressione os dois ajustadores laterais e deslize o cesto de volta para a posição inferior.
- » Depois de ajustar o cesto superior, verifique se todos os braços pulverizadores giram livremente.



Lista de parâmetros técnicos

Especificações Técnicas

Nome	Lava-louças Sense 15 Serviços 60cm
Modelo	SDW60-15
Dimensões do produto (LxPxA)	598mm x 557mm x 815mm
Modo de instalação	Embutido
Tensão nominal	220 V

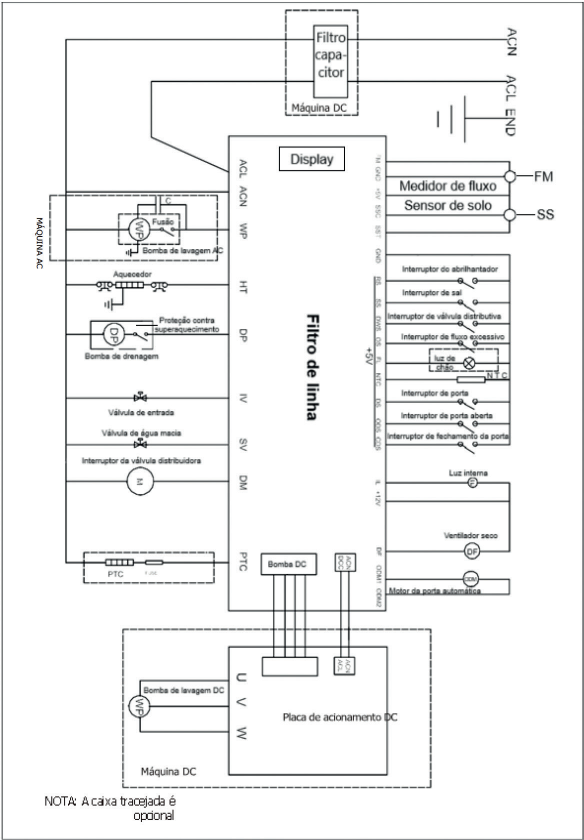


Parâmetros técnicos	
Frequência nominal	60Hz
Potência nominal	2000W
Método de lavagem	Por aspersores
Método de secagem	Secagem automática (OPEN DRY) + secagem por ar quente + secagem por temperatura residual
Programas de lavagem	9
Pressão nominal da água	0.04Mpa~1.0Mpa
Peso líquido	37kg
Serviços	15

NOTA

» Devido à possíveis melhorias do produto e atualização técnica, se os parâmetros forem alterados, consulte o produto real.

Diagrama de circuito elétrico

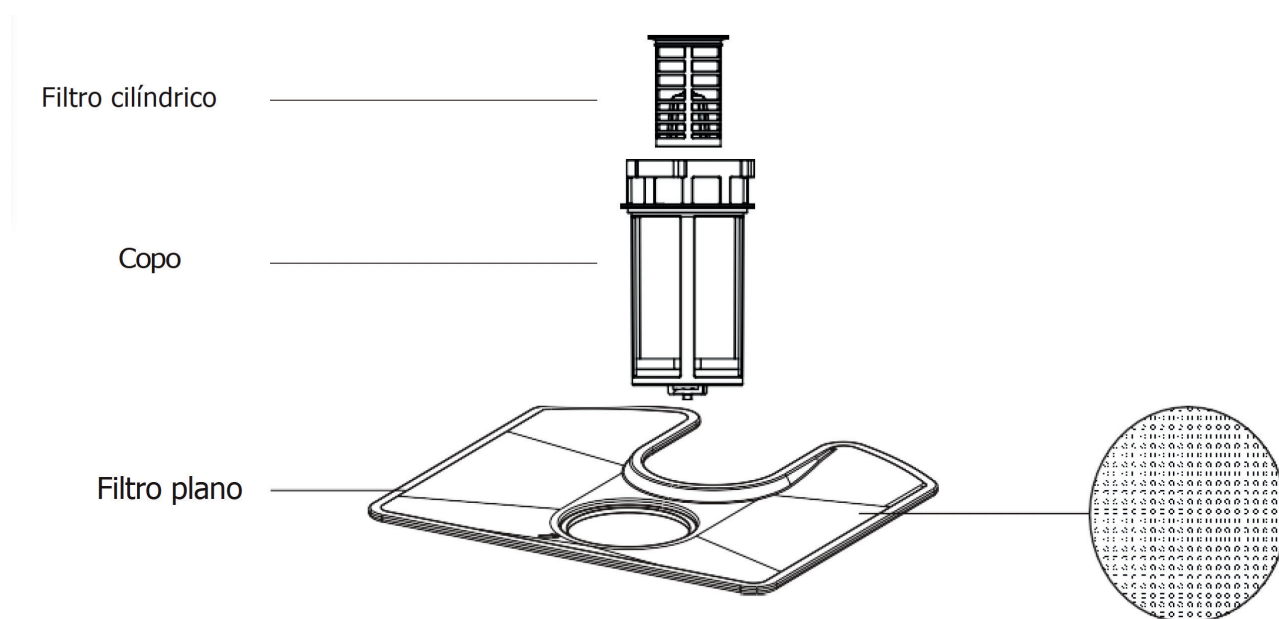


Cuidados e manutenção

1. Para garantir o desempenho de lavagem a longo prazo e eficácia da máquina de lavar louça, limpe o sistema de filtro regularmente. Verifique se o conjunto do filtro e o braço pulverizador não estão bloqueados por resíduos.
2. O filtro é o componente usado para separar a água dos resíduos alimentares. Recomenda-se remover o copo após cada lavagem, despejar os resíduos de alimentos e enxaguar o copo em água corrente. Recomenda-se limpar todo o componente do filtro uma vez por semana. Use uma escova macia para limpar o filtro plano e o filtro cilíndrico.
3. O filtro limpo deve ser devolvido à máquina de lavar louça. Se o filtro estiver vazando ou não estiver instalado corretamente, isso afetará o desempenho da lavagem e poderá danificar as louças.

Método de limpeza do filtro da máquina

1. Gire o copo no sentido anti-horário;
2. Levante o copo;
3. O copo é preso junto com o filtro cilíndrico, portanto, retire-o com cuidado;
4. Remova o filtro plano. A função do sistema de filtragem é evitar que restos de comida maiores ou outros objetos entrem na bomba de lavagem. O sistema de filtragem da máquina de lavar louça é composto pela seguinte figura



Braço pulverizador (Aspersor)

- » Recomenda-se verificar e limpar o sistema de filtragem após 2-3 meses de uso para evitar que resíduos finos bloqueiem os orifícios de pulverização.

NOTA

- » Para remover o braço pulverizador superior, primeiro fixe-o e, em seguida, gire a baioneta para a direita para facilitar a remoção. Durante a instalação, alinhe o braço pulverizador superior fixo com a baioneta e gire-o para a esquerda para concluir a instalação. Para remover o braço pulverizador inferior, puxe-o com cuidado e força para cima.

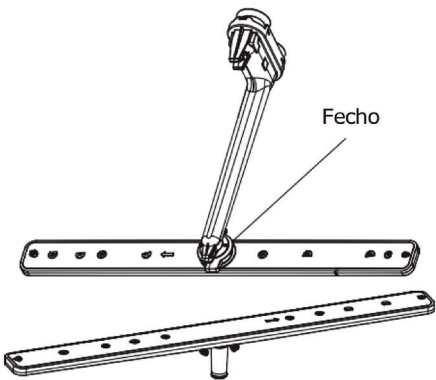


MEDIDAS ANTICONGELANTES (ESPECIALMENTE EM ÁREAS ONDE A ÁGUA CONGELA)

» Se a máquina de lavar louça for colocada em um ambiente sem aquecimento durante o inverno, use a seguinte proteção

» Medidas:

- 1. Desconecte a máquina de lavar louça.
- 2. Desligue o dispositivo de abastecimento de água e desconecte o tubo de entrada de água da válvula de entrada de água
- 3. Remova a água residual do tubo de entrada e da válvula de entrada.
- 4. Mantenha a máquina o mais seca possível.



Solucionando problemas

Mensagem de erro	Causa do erro	Como resolver
Máquina de lavar louça não funciona	1. Ligar ou desligar. 2. Se a porta estiver completamente fechada. 3. Outro.	1. Verifique a alimentação elétrica, soquete, reinicie o disjuntor. 2. Verifique e limpe a abertura da porta para ver se a porta está deformada e a fechadura da porta está danificada. 3. Entre em contato com o serviço pós-venda autorizado.
Houve um acidente dentro da máquina	1. O braço pulverizador colidiu com as louças. 2. O som de pequenos utensílios caindo.	1. Suspenda a operação e abra a porta para verificar se houve colisão entre as louças e o braço pulverizador. 2. Não coloque objetos muito pequenos na máquina de lavar louça.
A louça não pode ser lavada	1. Sem detergente. 2. Colocação inadequada de louças. 3. O filtro está bloqueado. 4. O modo de lavagem não é aplicável.	1. Consulte as instruções para colocar as louças. 2. Se o procedimento de lavagem não for concluído, suspenda ou desligue a energia com antecedência. 3. O tratamento de superfície das louças utilizadas é pobre. A água aderida à superfície pulverizada é difícil de escoar, e este tipo de louças não é adequado para lavagem na máquina. 4. Certifique-se de ter detergente suficiente. 5. Entre em contato com o serviço pós-venda autorizado.
Resíduo de pó no cartucho de pó	1. O distribuidor não está ligado. 2. O braço aspersor não gira suavemente.	1. As louças obstruem a abertura do dispenser de detergente. 2. Verifique se o braço aspersor é afetado pelo atolamento das louças ou não pode girar.

Mensagem de erro	Causa do erro	Como resolver
As louças não estão completamente secas e há água no tanque	1. As louças não estão acomodadas corretamente. 2. O programa de secagem não está em execução. 3. Problema com o material da louça 4. Quantidade insuficiente de agente secante. 5. O sistema de secagem está com defeito.	1. Consulte as instruções para colocar as louças. 2. Se o procedimento de lavagem não for concluído, suspenda ou desligue a energia com antecedência. 3. O tratamento de superfície das louças utilizadas é pobre. A água aderida à superfície pulverizada é difícil de escoar, e este tipo de louça não é adequado para lavagem na máquina. 4. Certifique-se de ter detergente suficiente. 5. Entre em contato com o serviço pós-venda autorizado.
Há espuma no forro	1. O detergente é usado incorretamente.	1. Se isso acontecer, ligue a máquina de lavar louça para permitir que a espuma evapore e adicione água ao tanque interno. a Feche a porta da máquina de lavar louça e desligue a energia depois de executar qualquer programa de lavagem por cerca de 15 segundos para drenar a água. Repita até que a espuma desapareça.
A louça não pode ser lavada	1. Sem detergente. 2. Colocação inadequada de louças. 3. O filtro está bloqueado. 4. O modo de lavagem não é aplicável.	1. Consulte as instruções para colocar as louças. 2. Se o procedimento de lavagem não for concluído, suspenda ou desligue a energia com antecedência. 3. O tratamento de superfície das louças utilizadas é pobre. A água aderida à superfície pulverizada é difícil de escoar, e este tipo de louça não é adequado para lavagem na máquina. 4. Certifique-se de ter detergente suficiente. 5. Entre em contato com o serviço pós-venda autorizado.
Existem resíduos brancos nas louças	Falta de sal para lavar louça, excesso de incrustações nas louças.	Adicione sal para lava-louças de acordo com as instruções.
Coloquei detergente em pó, a louça ainda não pode ser limpa	Detergente em pó insuficiente.	1. Adicione manualmente antes de lavar cada louça; Se o detergente não for adicionado, a máquina não emitirá aviso e continuará funcionando, mas o desempenho de lavagem será comprometido. 2. Pressione o botão do dispenser e a câmara de lavar ela se abrirá automaticamente. 3. Coloque 15g de detergente em pó no dispenser de lavar louça. 4. Use um tablete de lavar louça e coloque no dispenser. 5. Use apenas detergente em pó profissional ou tablete de lavar louça.



Mensagem de erro	Causa do erro	Como resolver
A luz do sal da máquina de lavar louça está acesa	Falta de sal para lavar louça.	1. Abra a tampa: segure bem a tampa do descalcificador de água, gire-a no sentido anti-horário e levante-a para abrir. 2. Adicione sal de lavar louça no recipiente de sal; Dica: Para a primeira lavagem. É necessário adicionar cerca de 150mL de água para ajudar a dissolver e, em seguida, adicionar sal para lavar louça. 3. Feche a tampa: Gire a tampa do descalcificador de água no sentido horário e aperte-a. Não aperte a tampa do descalcificador de água com muita força para evitar o inconveniente de abri-la novamente. 4. Não aperte a tampa com força total, caso contrário, não é fácil abri-la. 5. Após a adição, é recomendável executar um modo de pré-enxágue sem carga para evitar que o transbordamento da salmoura da louça e que corroa o revestimento interno. 6. Use sal especial para lavar louça.
Luz acesa detergente	Falta de detergente.	1. Adicionar uma vez, pode ser usado várias vezes; 2. Abra a tampa: abra o dispenser de detergente para cima. 3. Adicione o detergente: Despeje o detergente no dispenser, encha até ficar cheio. 4. Feche a tampa: pressione e gire a tampa da fivela e enxágue o detergente derramado com água. 5. Use a mesma quantidade todas as vezes que for lavar. 6. Por favor, use detergente específico para lava louças.



Códigos de erro

Quando a máquina falha, o visor exibe um código de erro

Códigos	Significados	Razões	Possíveis causas
E1	Ingestão anormal de água/falta de água	1. A pressão da água está muito baixa. 2. O tubo de entrada de água está bloqueado. 3. A torneira não está aberta. 4. Outro.	1. Verifique se a pressão da água é 0.04-1.0 MPa 2. Dragar os canos para evitar refluxos. 3. Verifique se a torneira está aberta 4. Entre em contato com o serviço de pós-venda autorizado
E2	Falha na válvula de entrada	A válvula de entrada de água não funciona	Entre em contato com atendimento ao cliente
E4	Falha de transbordamento	1. Uso de detergente em pó não profissional. 2. A água externa vaza para dentro da máquina. 3. A máquina de lavar louça vaza. 4. O tubo de drenagem está bloqueado, quebrado ou muito alto do solo. 5. Instalação desequilibrada da máquina.	1. Entre em contato com o serviço de pós-venda autorizado 2. Entre em contato com o serviço de pós-venda autorizado 3. Entre em contato com o serviço de pós-venda autorizado 4. Desbloqueie o tubo de drenagem 5. Ajuste a instalação da máquina
E5	Erro de comunicação	Exceção de comunicação	Entre em contato com o serviço de pós-venda autorizado
E6	Falha do sensor	O sensor de temperatura está com defeito. O sensor de temperatura está em curto-circuito ou aberto.	Entre em contato com o serviço de pós-venda autorizado
E9	Falha na bomba de lavagem	Falha na bomba de lavagem (somente máquina DC), bomba de lavagem está anormal.	Entre em contato com o serviço de pós-venda autorizado
E10	Falha na bomba de drenagem	A bomba de drenagem está com defeito (apenas máquina DC), a bomba de drenagem está anormal.	Entre em contato com o serviço de pós-venda autorizado
E11	Falha automática de operação e fechamento	Falha de abertura e fechamento automático, abertura e fechamento automáticos anormais.	Entre em contato com o serviço de pós-venda autorizado



Termo de Garantia

Prazo de Garantia

O produto neste manual identificado, devidamente lacrado, é garantido pelo seu fabricante e/ou importador, pelo prazo de 2 anos (24 meses), contando a partir da data da Nota Fiscal de compra. O consumidor deverá seguir as condições e recomendações a seguir: Esta garantia contratual é dada ao produto identificado, concedida exclusivamente contra eventuais defeitos decorrentes de projeto, fabricação, montagem, ou quaisquer outros vícios de qualidade que o tornem impróprio ou inadequado ao uso regular.

Para a comprovação desse prazo, o consumidor deverá apresentar este a 1ª via da nota fiscal de compra, ou outro documento fiscal equivalente, desde que identifique o produto e a data de compra, legível, sem rasuras ou emendas.

Em garantia entende-se a substituição gratuita dos componentes que apresentem defeitos de produção ou de deformação material. Em caso de defeito irreparável ou de repetidas avarias da mesma origem, o revendedor/Importador poderá optar pela substituição do aparelho. A garantia do novo aparelho será válida até o fim do contrato inicial.

Não coberto pela garantia

A garantia não abrangerá:

Danos sofridos pelo produto e ou acessórios, em consequência de acidentes, uso incorreto, uso inadequado, imperícia e avarias durante transporte não efetuado pelo Revendedor/Importador;

Danos sofridos pelo produto, em consequência de sua utilização para outras finalidades não especificadas pelo fabricante e/ou importador, ou incompatíveis com a destinação do produto.

São também excluídas da garantia, intervenções inerentes à instalação e alimentação do aparelho, uso de voltagem indevida, assim como as operações de manutenção enunciadas no manual de instruções. A garantia não cobre o desgaste proveniente de sua utilização.

Importador / Distribuidor:

NEWPORT COMERCIO ATACADISTA DE ELETRODOMESTICOS E ELETRONICOS LTDA

AVENIDA ACESSO RODOVIÁRIO, S/N QUADRA Q 08;ANEXO 1;SALA19;
TERMINAL INTERMODAL DA SERRA - Serra/ES CEP 29161-376

CNPJ: 34.858.540/0001-22

PRAZO DE VALIDADE: INDETERMINADO

Serviço de atendimento ao consumidor:

SOGNA
CUSTOMER CARE

atendimento@sogna.com.br

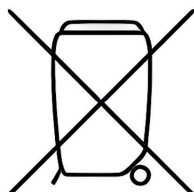
Whatsapp: 0800 580 2727

Telefone: 0800 580 2727

www.sogna.com.br

Armazenamento

Guarde sua Lava-louças em um local fresco e seco quando não estiver em uso. Para evitar o acúmulo de poeira e sujeira, use a embalagem original para reembalar o aparelho depois de aguardar o seu resfriamento por completo.



Descarte Correto

A Sogna indica que este produto não deve ser descartado com outros resíduos domésticos. Para evitar danos ao meio ambiente ou à saúde humana, ele deve ser reciclado de forma responsável para promover a reutilização sustentável dos recursos materiais. Para descartar o seu dispositivo usado, utilize os sistemas de devolução e coleta próprios para esse tipo de produto.



Manual de Instruções

LAVA-LOUÇAS SENSE 15 SERVIÇOS 60CM

SDW60-15

www.sogna.com.br